

Obchodní podmínky (dále také jako „OP“)

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi účastníky smlouvy o poskytnutí služby FLYTORIDE logistic, která je uzavřena mezi společností MG INBRO s.r.o., IČ 142 29 081, se sídlem č.p. 88, 783 14 Štarnov, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 88253, zastoupenou jednatelem Ing. Ondřejem Lakovým, na straně jedné (dále také jako „**poskytovatel**“), a zákazníkem na straně druhé (dále již jen jako „**zákazník**“).

2. Poskytovatel svým zákazníkům zajišťuje služby FLYTORIDE logistic zahrnující převzetí jejich motocyklů v předem dohodnutém svozovém skladu v České republice, přepravu a uskladnění motocyklů v zákaznicky zvolené cílové zahraniční destinaci, jejich předání zákazníkům sjednaném výdejním místě v zahraniční destinaci a následně zpětné převzetí motocyklů od zákazníků ve výdejním místě v cílové destinaci, jejich následné přepravy zpět do České republiky a předání zpět zákazníkům ve svozovém skladu v české republice (tj. „*služba FLYTORIDE logistic*“).

II. Vymezení některých pojmů

1. **Zákazníkem** může být každá právnická osoba a podnikající fyzická osoba (tj. podnikatel) a nebo fyzická osoba v postavení spotřebitele (tj. spotřebitel).

2. **Spotřebitelem** je každý člověk, který uzavírá smlouvu s FLYTORIDE logistic (a nebo s ním jinak jedná) mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

3. **Podnikatelem** je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Pro účely ochrany spotřebitele se za podnikatele považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

III. Smlouva o poskytnutí služby FLYTORIDE logistic

A) Objednávka, uzavření smlouvy

1. Objednávku služby lze učinit telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím internetového portálu na adrese <https://www.flytoride.com/cz/preprava-motocyklu/>.

2. V rámci internetového portálu zákazník učiní poskytovateli návrh na uzavření smlouvy o poskytnutí služby FLYTORIDE logistic (dále také jako „*smlouva*“) vytvořením objednávky – tj. vložení požadované služby do elektronického košíku, vyplněním osobních údajů zákazníka,

a následným odesláním této objednávky v on-line systému poskytovatele kliknutím na tlačítko „Objednat“.

3. Smlouva mezi zákazníkem a poskytovatelem je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky zákazníka ze strany poskytovatele e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu zákazníka uvedenou v elektronické objednávce, popř. sdělené zákazníkem v telefonické či e-mailové objednávce (dále také jako „*Objednávka*“).

4. V případě, že poskytovatel nemůže splnit některý z požadavků uvedených v Objednávce, zašle zákazníkovi na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh na uzavření smlouvy a smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením zákazníka o přijetí této nabídky poskytovatele na jeho e-mailovou adresu uvedenou níže v těchto OP.

5. Objednávka, jež je potvrzena ze strany poskytovatele, je závazná. Pozměněná nabídka, jež je potvrzena ze strany zákazníka, je závazná. Uzavřenou smlouvu lze měnit pouze dohodou smluvních stran či ze zákonných důvodů.

6. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (tj. zejména náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory), hradí zákazník sám z vlastních zdrojů. Poskytovatel neúčtuje žádné zvýšené sazby.

B) Cena služby, platební podmínky

1. Zákazník bere na vědomí, že cena služby uvedená v nabídce poskytovatele, je cenou konečnou, která zahrnuje daň z přidané hodnoty v zákonné výši. Cena se vztahuje na zajištění služby FLYTORIDE logistic pro motocykl o rozměrech do 2,4 m (délka), do 1,2 m (šířka), do 1,55 m (výška) včetně kufrů, zavazadel, vaků apod. Pro motocykl o větších rozměrech bude platit cena individuálně sjednaná mezi zákazníkem a poskytovatelem.

2. Cenu služby se zákazník zavazuje uhradit poskytovateli bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele dle faktury - daňového dokladu, která bude zákazníkovi ze strany poskytovatele zaslána společně s potvrzením Objednávky, popř. současně s pozměněnou nabídkou. Zákazník se zavazuje uhradit cenu služby ve lhůtě splatnosti uvedené ve faktuře - daňovém dokladu. Závazek zákazníka uhradit cenu služby se považuje za splněný okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet poskytovatele.

3. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty.

C) Poskytnutí služby

1. Uzavřením smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytnout zákazníkovi službu FLYTORIDE logistic v rozsahu dle uzavřené smlouvy mezi zákazníkem a

poskytovatelem a zákazník se zavazuje uhradit poskytovateli sjednanou cenu služby.

2. Zákazník se zavazuje převzít svůj motocykl od poskytovatele na smlouvou sjednaném výdejním místě v cílové zahraniční destinaci a zde jej k dokončení služby FLYTORIDE logistic (tj. k přepravě motocyklu zpět do sjednaného svozového místa v České republice), opět poskytovateli předat. O převzetí motocyklu bude mezi smluvními stranami sepsán písemný předávací protokol. Zákazník se zavazuje převzít od poskytovatele motocykl na výdejním místě v cílové zahraniční destinaci v den uvedený ve smlouvě. V případě prodloužení zákazník s převzetím motocyklu dle předchozí věty, které bude delší než 1 (jeden) den, vzniká poskytovateli nárok na úhradu odměny za skladování motocyklu ve výši uvedené v ceníku poskytovatele zveřejněném na webových stránkách poskytovatele uvedených níže těchto OP (viz dlouhodobé parkování).

3. Zákazník se zavazuje předat motocykl poskytovateli k zajištění služby FLYTORIDE logistic a od něj si jej po ukončení poskytování služby opět převzít, a to na smlouvou dohodnutém svozovém místě v České republice. O předání motocyklu bude mezi smluvními stranami sepsán písemný předávací protokol. Zákazník se zavazuje převzít od poskytovatele motocykl na svozovém místě v České republice, a to po poskytnutí služby FLYTORIDE logistic v den uvedený v písemném oznámení poskytovatele, které bude zákazníkovi zasláno elektronicky na e-mailovou adresu zákazníka po předání motocyklu zákazníkovi poskytovateli ve výdejním místě v cílové destinaci za účelem jeho přepravy zpět do České republiky. V případě prodloužení zákazník s převzetím motocyklu dle předchozí věty, které bude delší než 5 (pět) dnů, vzniká poskytovateli nárok na úhradu odměny za skladování motocyklu ve výši uvedené v ceníku poskytovatele zveřejněném na webových stránkách poskytovatele uvedených níže těchto OP (viz dlouhodobé parkování).

4. V případě, že zákazník poruší své povinnosti plynoucí z předchozího odst. 2 a odst. 3 tohoto článku těchto OP, nevzniká zákazníkovi právo domáhat se vrácení uhrazené ceny služby, i když služba nebyla (resp. nemohla být) v důsledku jednání zákazníka poskytovatelem řádně poskytnuta.

IV. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

1. Spotřebitel je oprávněn od smlouvy uzavřené s poskytovatelem odstoupit, a to ve lhůtě do 14 (čtrnácti) dnů ode dne uzavření této smlouvy. Prohlášení o odstoupení od smlouvy může spotřebitel v této lhůtě doručit poskytovateli na adresu sídla poskytovatele uvedenou níže v těchto OP nebo i elektronicky na e-mailovou adresu honza@flytoride.com. Přijetí prohlášení o odstoupení od smlouvy poskytovatel potvrdí spotřebiteli e-mailem zasláným na e-mailovou adresu spotřebitele uvedenou v Objednávce.

2. Poskytovatel vrátí spotřebiteli nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů od odstoupení od smlouvy cenu služby, kterou od něho přijal, a to shodným způsobem. Pokud spotřebitel požaduje jiný způsob vrácení ceny služby, nechť to poskytovateli sdělí při odstoupení od smlouvy.

3. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:

- a) o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a poskytovatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
- b) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli poskytovatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- c) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
- d) o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu.

V. Reklamacce, práva z vadného plnění, jakost při převzetí

1. Poskytovatel odpovídá zákazníkovi za řádné a včasné poskytnutí služby FLYTORIDE logistic v souladu s uzavřenou smlouvou.

2. Zákazník je povinen vytknout vadu poskytnuté/ poskytnuté služby FLYTORIDE logistic poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil, a to buď označením vady nebo oznámením, jak se projevuje. Vadu lze vytknout do šesti měsíců od poskytnutí služby.

3. Poskytovatel zašle zákazníkovi elektronicky na adresu uvedenou v Objednávce či v reklamaci potvrzení o přijetí reklamacce, včetně pokynů pro úspěšné vyřízení reklamacce a označení osoby určené k řešení reklamacce.

4. Poskytovatel je povinen do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce zákazníkem písemně zákazníka na e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce, a nebo v reklamaci, vyzoomět o výsledku řešení reklamacce. Je-li reklamacce oprávněná, nabídne poskytovatel zákazníkovi řešení v podobě slevy z ceny služby.

5. Práva z vadného plnění se uplatňují u poskytovatele. Reklamacce lze uplatnit i písemně, doporučeným dopisem poskytovateli na adresu uvedenou níže v těchto OP nebo i elektronicky e-mailem doručeným na e-mailovou adresu uvedenou níže v těchto OP.

6. Práva a povinnosti poskytovatele a zákazníka plynoucí z reklamacce a odpovědnosti za vady se v dalších

otázkách řídí příslušnými právními předpisy ČR, zejména občanským zákoníkem.



MG INBRO s.r.o.

VI. Kontaktní údaje prodávajícího:

MG INBRO s.r.o.

- IČ: 142 29 081, DIČ: CZ14229081
- Sídlo, adresa pro doručování: č.p. 88, 783 14 Štarnov,
- společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, v oddíle C, vložce 88253, zastoupená jednatelem panem Ing. Ondřejem Lakomým,
- bankovní účet číslo: 123-7142440257/0100, vedený u Komerční banky a.s.
- tel: +420 734 294 06,
- e-mail: honza@flytoride.com
- web: <https://www.flytoride.com/cz/preprava-motocyklu/>

VII. Závěrečná ustanovení

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů plynoucích ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ 00020869, www.adr.coi.cz/cs. ODR platformu pro řešení sporů on-line lze nalézt na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Kontaktním místem dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line) je Evropské spotřebitelské centrum České republiky, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.evropskyspotrebitel.cz.

2. Poskytovatel není ve vztahu k zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

3. Přílohou těchto OP je vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy ze strany spotřebitele.

4. Odesláním objednávky poskytovateli zákazník prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním těchto OP. Aktuální znění OP je k dispozici na internetové stránce <https://www.flytoride.com/cz/preprava-motocyklu/>.

5. Smlouva o poskytnutí služby FLYTORIDE logistic je mezi poskytovatelem a zákazníkem uzavřena v českém jazyce a práva a povinnosti z ní plynoucí se řídí výlučně českým právem (hmotněprávním i procesním).

Tyto Obchodní podmínky včetně jejich příloh nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.9.2024 a plně nahrazují předchozí verze.

Ve Štarnově dne 1.9.2024